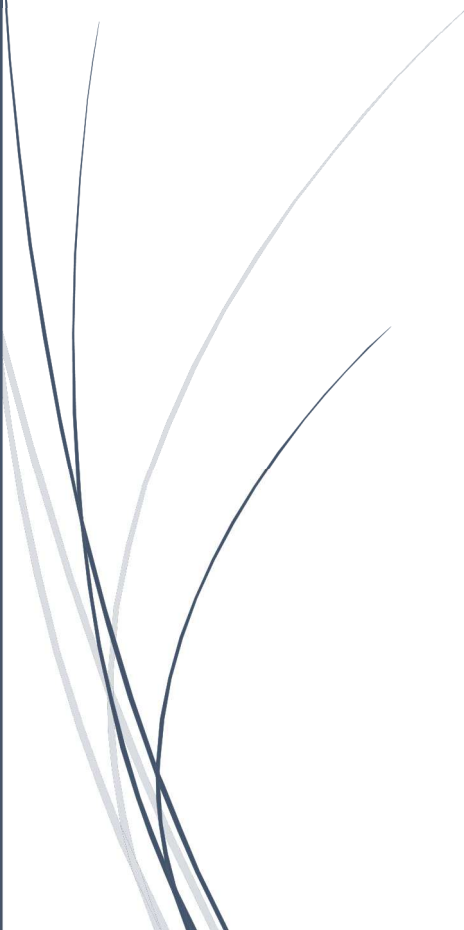




Ordnung muss sein...

# Ferienwohnung Familie Meyer Lilienthaler Straße 36 28870 Ottersberg-Quelkhorn

Hausordnung  
Wichtige Telefonnummern  
Hinweise & Informationen  
Preisliste



# Liebe Feriengäste,

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Quelkhorn nahe dem Künstlerdorf Fischerhude entschieden haben und begrüßen Sie herzlichst!

Das alte Bauernhaus, in dem sich diese Ferienwohnung befindet, wurde von Grund auf saniert und auch teilweise neuerstellt und ausgebaut. Wir haben diese Ferienwohnung liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich wohlfühlen können.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Mit der Buchung der Ferienwohnung wird von Ihnen die nachfolgende Hausordnung anerkannt.

Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung!!

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.

# Herzlichen Dank!

## **An- und Abreise:**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 11.00Uhr besenrein frei zu machen. Eine spätere Abreise ist unter vorheriger Absprache möglich. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Die Betten bitte abziehen und zu verschließen.

Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher und Bettwäsche in den Wäschekorb im Badezimmer.

## **Bad**

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür, zum Lüften offen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

## **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung.

## **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

## **Buchung**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

### Vorgehensweise:

1. Buchungsanfrage durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Begleichung des Rechnungsbetrages durch den Gast
4. Nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung durch uns

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

### **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden. Dafür steht eine separate Picknick-Decke zur Verfügung.

### **Endreinigung unter 3 Nächte**

Die Kosten der Endreinigung betragen 20€. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Geschirr muss gewaschen und verstaut sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### **Fahrräder**

Vor dem Haus befindet sich eine Abstellmöglichkeit für Ihre Fahrräder, sowie finden Sie da auch zur Ferienwohnung gehörende Fahrräder. Wir stellen Sie Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Die dazugehörigen Fahrradschlösser befinden sich ebenfalls dort.

### **Fön**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

## **Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Benötigen Sie zusätzliche Handtücher, so lassen sie es uns wissen.

Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher in den vorhandenen Wäschekorb im Badezimmer.

## **Hausapotheke**

Für den Notfall ist eine kleine Hausapotheke vorhanden im Badezimmer.

## **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

## **Internet/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden.

Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.

## **Kinderbett/Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

## **Küche**

Die Küche wurde komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Ablagefach unter dem Kühlschrank).

Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoß Lüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Bitte behandeln Sie die vorhandenen Plissees vorsichtig.

## **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

-> Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

-> Papier

-> Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie im Ortskern bei der Feuerwehr, Wilhelmshäuser Strasse 40, 28870 Fischerhude

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

## **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **Picknick-Decke**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine Picknick-Decke zur Verfügung.

## **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

## **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Reinigungstücher und Putzmittel vorhanden.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

## **Ruhezeiten**

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Mehrfamilienhaus. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

## **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Schuhe**

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

## **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## **Später Check-out**

Für einen späten Check-out nach 11 Uhr bitten wir um eine vorherige Absprache.

## **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

### Rücktritt von der Buchung

-> bis 2 Monate kostenfrei

-> bis 1 Monat 50%

-> bis 14 Tage 80%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

## **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

## **Transfer**

Benötigen Sie einen Transfer von / zu dem nächstgelegenen Bahnhof ( Bhf Sagehorn ) sprechen Sie uns gerne an. Im Ort verkehren außerdem diverse Busse / Bürgerbus. Ein Fahrplan liegt in dieser Infomappe.

## **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

## **W-LAN**

Siehe unter „Internet“

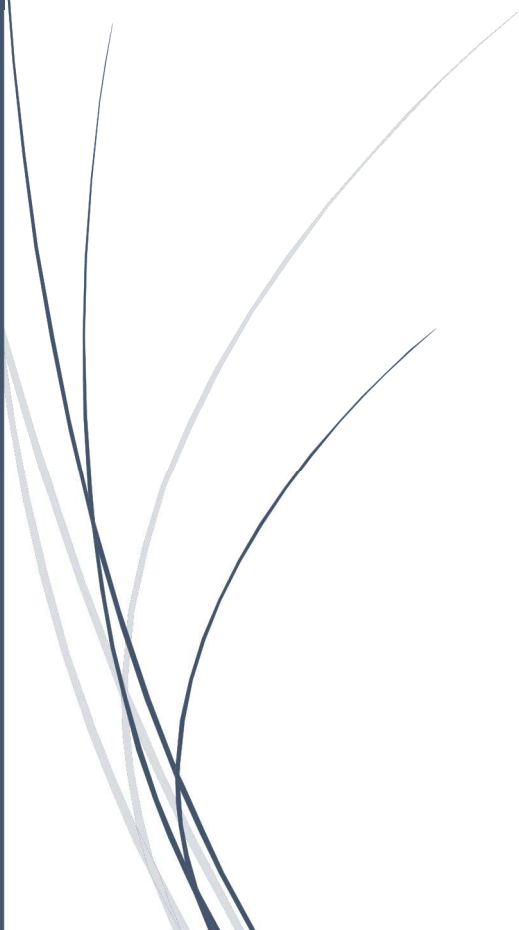


## **Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

Stand Hausordnung/ AGB:

Juli 2017



# *Wichtige Telefonnummern / Adressen*

## **Sie befinden sich im Bundesland: Niedersachsen**

- ❖ **Ländervorwahl: +49**
- ❖ **Ortsvorwahl: 04293**
- ❖ **Polizei 110**
- ❖ **Feuerwehr / Krankenwagen 112**
- ❖ **Ärztlicher Notdienst / bundesweit : 116117**
- ❖ **Giftnotruf-Zentrale: 0551-19240**
  
- ❖ **Rüdiger & Nadine Meyer: 0177-2002672 / 0171-2042907**
  
- ❖ **Ärzte : Allgemein Arzt / Dr. Kai Hildebrand,  
Zum Dieker Ort 15, 28870 Ottersberg-Fischerhude  
04293-919021**
  
- ❖ **Apotheke / Wümme Apotheke, Landstraße 22,28870  
Fischerhude / 04293-435**
  
- ❖ **Taxi / Schumacher 04205-8664**
  
- ❖ **Allgemeine Telefonische Auskunft 11833**
  
- ❖ **EC-Karten Sperren 116116**
  
- ❖ **ADAC-Pannendienst 01802-22 22 22**
  
- ❖ **Zugfahrpläne/ Deutsche Bahn : 0800- 150 70 90**
  
- ❖ **Telefonseelsorge : 0800- 111 01 11**

# Preisliste

## Übernachtung

FeWo/ Nacht : 55 EUR ( für bis zu 2 Personen )

Jede weitere Person (bis max. 4 Personen) : 11,50 EUR/ Nacht

## Reinigungspauschale unter 3 Nächte

❖ 20 €

## Kinderermässigungen

- bis 4 Jahre kostenlos (Kinderreisebett/ Hochstuhl vorhanden, bitte anmelden)
- bis 7 Jahre = 6,50 EUR/ Nacht
- bis 11 Jahre = 8,50 EUR/ Nacht

## Langzeitaufenthalte / Dauermietverhältnis

Ermäßigung möglich, bitte fragen Sie nach.

## Später Check-out

Bei spätem Check-out nach 18.00 Uhr werden Kosten in Höhe **einer Übernachtung** berechnet.

## Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

### Rücktritt von der Buchung

- bis 2 Monate vor Buchungsbeginn      kostenfrei
- zwischen 1 Monat - 2 Monaten      50% des Mietpreises
- zwischen 14 Tagen - 1 Monat      80% des Mietpreises
- innerhalb 14 Tage vor Buchungsbeginn 90% des Mietpreises

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

## Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise können wir keine Erstattung leisten.

